

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI BOLARUS S.A.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji określają zasady udzielania gwarancji na urządzenia Bolarus Spółki Akcyjnej.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji podane poniżej wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - a) "**Autoryzowany Serwis**" – serwis Gwaranta lub serwis posiadający autoryzację Gwaranta;
 - b) "**Data Sprzedaży**" - chwila sprzedaży Urządzenia Klientowi przez Gwaranta [przy czym w razie wątpliwości za chwilę tą uznaje się chwilę wydania Urządzenia Klientowi, a jeśli wydanie to nastąpiło po dacie sprzedaży wskazanej w fakturze VAT (lub innym właściwym dokumencie fiskalnym) wystawionej przez Gwaranta – za chwilę sprzedaży Urządzenia Klientowi przez Gwaranta uznaje się datę sprzedaży wskazaną w fakturze VAT (lub innym właściwym dokumencie fiskalnym) wystawionej przez Gwaranta];
 - c) "**Dzień Roboczy**" – dzień przypadający od poniedziałku do piątku i zarazem niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy;
 - d) "**Formularz**" – formularz reklamacyjny dostępny na stronie internetowej Gwaranta pod adresem: <https://www.bolarus.com.pl/serwis.html>
 - e) "**Gwarancja**" – gwarancja udzielana na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji;
 - f) „**Gwarant**” – Bolarus Spółka Akcyjna, które dane w chwili sporządzenia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji są następujące:
 - (i) adres: ul. Wiśnicka 12, 32-700 Bochnia;
 - (ii) numer wpisu do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego: 0000130684;
 - (iii) NIP: 8680000350, REGON: 85001732400000;
 - (iv) sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie;
 - (v) kapitał zakładowy: 1.502.877,50 PLN (w całości opłacony);
 - g) „**Klient**” – przedsiębiorca (w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców) nabywający Urządzenia do zastosowań profesjonalnych bezpośrednio od Gwaranta (za wyjątkiem prowadzącej działalność gospodarczą osoby fizycznej, jeśli umowa, na podstawie której osoba ta nabywa Urządzenie od Gwaranta jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej);
 - h) „**Okres Gwarancyjny**” – 12 (dwanaście) miesięcy [a w przypadku urządzeń laboratoryjnych wskazanych na stronie www Gwaranta pod adresem: <https://bolarus.com.pl/produkty/#szafy-chlodnicze-laboratoryjne> – 24 (dwadzieścia cztery) miesiące], liczone od Daty Sprzedaży;
 - i) „**OWG**” – niniejsze ogólne warunki gwarancji;
 - j) „**Urządzenie**” – urządzenie chłodnicze, na które Gwarant udzielił gwarancji poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego (w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny), np. w treści umowy zawartej przez Gwaranta z Klientem;
 - k) „**Wada**” – ukryta wada produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu w Dacie Sprzedaży;
 - l) „**Zgłoszenie Reklamacyjne**” – zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 15 OWG.

2. Niniejsze OWG mogą w szczególności być udostępnione na stronie internetowej Gwaranta. Fakt publikacji OWG na stronie internetowej Gwaranta nie oznacza udzielenia gwarancji na wszelkie produkty sprzedawane przez Gwaranta [Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Urządzenia, zgodnie z definicją zawartą w pkt. 1 lit. j) powyżej].
3. W razie sprzeczności OWG z postanowieniami umowy zawartej pomiędzy Gwarantem a Klientem, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
4. Poza Gwarancją udzieloną na podstawie niniejszych OWG, Gwarant nie udziela Klientowi (za wyjątkiem przypadków, w których wyraźnie postanowiono inaczej) jakiegokolwiek innej gwarancji, w szczególności zaś nie udziela gwarancji przewidującej odpowiedzialność Gwaranta za np. utratę korzyści powstałą w wyniku wady Urządzenia, zwrot kosztów demontażu czy montażu Urządzenia, zwrot kosztów transportu, zakwaterowania czy wynajmu sprzętu w celu usunięcia wad.
5. Niniejsze OWG znajdują zastosowanie wyłącznie do Urządzeń sprzedanych przez Gwaranta po dniu 01.03.2025 r.
6. Niniejsze OWG znajdują zastosowanie wyłącznie do urządzeń sprzedawanych pod marką „Bolarus”.
7. Gwarancja nie jest udzielana na towary niestandardowe, tj. zmodyfikowane na życzenie Klienta.
8. Udzielenie gwarancji, do której zastosowanie znajdują OWG, jest równoznaczne z tym, że rękojmia na Produkt jest wyłączona.

II. ZAKRES GWARANCJI

9. Gwarant gwarantuje Klientowi, że Urządzenia są wolne od Wad.
10. W razie ujawnienia Wady i zgłoszenia tej Wady Gwarantowi przez Klienta w sposób zgodny z OWG i przed upływem Okresu Gwarancyjnego, Gwarant nieodpłatnie usunie tą Wadę poprzez naprawę Urządzenia (lub wymianę Urządzenia), w sposób zgodny z OWG.
11. Gwarancja obejmuje wyłącznie usunięcie Wady poprzez naprawę Urządzenia lub wymianę Urządzenia, w sposób i w zakresie zgodnych z OWG. Na podstawie Gwarancji nie przysługują Klientowi roszczenia dalej idące aniżeli roszczenie o naprawę Urządzenia lub wymianę Urządzenia (w tym w szczególności nie przysługują Klientowi roszczenia odszkodowawcze, np. z tytułu utraconych korzyści).
12. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, tj. Gwarant nie jest zobowiązany do wykonywania jakichkolwiek związanych z Gwarancją świadczeń poza tym terytorium, jak również nie jest zobowiązany do zapewnienia transportu spoza granic Rzeczypospolitej Polskiej ani też transportu poza te granice.
13. Gwarancja nie przysługuje w odniesieniu do tych Wad, których przyczyny tkwią w takiej części Urządzenia, której producentem nie jest Gwarant. Gwarant może jednak (lecz nie musi) podjąć działania mające na celu usunięcie takich Wad (np. poprzez realizację uprawnień, jakie przysługują Gwarantowi wobec producenta danej części).
14. Naprawy Urządzeń w Okresie Gwarancyjnym muszą być wykonywane przez Autoryzowany Serwis. Dokonanie w Okresie Gwarancyjnym naprawy Urządzenia w sposób sprzeczny ze zdaniem poprzednim skutkuje wygaśnięciem Gwarancji.

III. ZGŁASZANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

15. Stwierdzone Wady oraz żądania wynikające z Gwarancji należy zgłaszać bezpośrednio do Gwaranta za pośrednictwem Formularza dostępnego na stronie <https://bolarus.com.pl/serwis/> lub na adres mailowy: serwis@bolarus.com.pl, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od wykrycia usterki Urządzenia.
16. Podstawą przyjęcia Zgłoszenia Reklamacyjnego do rozpatrzenia jest poprawne wypełnienie i przesłanie Formularza przez Klienta.
17. Zgłoszenie Reklamacyjne powinno określać co najmniej:
 - a) nazwę Klienta oraz dane Klienta wskazane w lit. b)-i) poniżej,
 - b) ulicę,
 - c) numer budynku i lokalu,
 - d) kod pocztowy,
 - e) miejscowość,
 - f) państwo,
 - g) imię i nazwisko osoby do kontaktu,
 - h) numer telefonu,
 - i) e-mail,
 - j) typ Urządzenia,
 - k) numer seryjny Urządzenia,
 - l) adres użytkownika Urządzenia (jeśli jest inny niż adres Klienta),
 - m) szczegółowy opis Wady oraz żądania Klienta,
 - n) materiały przedstawiające przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego (np. zdjęcia).
18. Zgłoszenia Reklamacyjne składane w postaci innej niż przy użyciu Formularza lub niezawierające niektórych informacji wskazanych w pkt. 17 powyżej, pozostaną bez rozpatrzenia.
19. W przypadku, gdy Zgłoszenie Reklamacyjne spełnia wymogi formalne, Gwarant w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych wyśle do Klienta informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Termin przekazania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, z uzasadnionych przyczyn może zostać wydłużony przez Gwaranta, o czym Gwarant każdorazowo będzie informował Klienta, przysyłając mu stosowną informację. Nieprzesłanie którejkolwiek z informacji wskazanych w dwóch poprzednich zdaniach nie oznacza uznania Zgłoszenia Reklamacyjnego za zasadne.
20. Kupujący zobowiązany jest do udzielenia Gwarantowi, zgodnie z prawdą, wszelkich informacji na temat istoty wady i przyczyn jej powstania. Ma to na celu dokonanie właściwej oceny, czy powstała wada podlega naprawie w ramach gwarancji. W razie zatajenia lub podania niezgodnych z prawdą informacji Kupujący traci udzieloną mu gwarancję.
21. W przypadku uszkodzenia przesyłki przez Przewoźnika niezbędnym jest, aby Kupujący reklamował przesyłkę u Przewoźnika i spisał z nim protokół reklamacyjny, bądź też nie odebrał uszkodzonej przesyłki. W przypadku przyjęcia przez Kupującego uszkodzonej przesyłki, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jej wady.
22. Produkt, w którym stwierdzono wadę, powinien zostać niezwłocznie wyłączony z użytkowania pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

IV. REALIZACJA REKLAMACJI

23. Klient jest zobowiązany (na swój koszt i swoim własnym staraniem) udostępnić Urządzenie do zbadania przez przedstawiciela Gwaranta w celu ustalenia wystąpienia wad Urządzenia uprawniających do skorzystania z Gwarancji. Gwarant może zaniechać zbadania Urządzenia, gdy uzna to za nieprzydatne do rozpatrzenia Zgłoszenia Reklamacyjnego.
24. Do decyzji Gwaranta należy czy zbadanie oraz ewentualna naprawa Urządzenia zostaną dokonane w miejscu użytkowania Urządzenia, w siedzibie Klienta, w siedzibie Gwaranta, czy też w innym miejscu wybranym przez Gwaranta.
25. Gwarant, jeśli jest taka możliwość, może wykonać naprawę Urządzenia w miejscu jego użytkowania.
26. W przypadku, o którym mowa w 25 powyżej, Klient jest zobowiązany zapewnić jak najlepszy dostęp do Urządzenia (np. przez usunięcie zabudowy wykonanej przez Klienta). W przeciwnym razie Gwarant może odmówić wykonania świadczeń wynikających z Gwarancji (w takiej sytuacji Zgłoszenie Reklamacyjne uznaje się za niebyłe, a Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Gwaranta w związku z reakcją na to Zgłoszenie Reklamacyjne).
27. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że brak jest możliwości naprawy Urządzenia w miejscu, o którym mowa w pkt. 25 powyżej, naprawa będzie realizowana w siedzibie Gwaranta lub w innym miejscu wskazanym przez Gwaranta. Transport Urządzenia jest organizowany i przeprowadzany przez Klienta, o ile Gwarant nie postanowi inaczej.
28. O sposobie usunięcia wady Urządzenia objętej Gwarancją decyduje wyłącznie Gwarant.
29. Gwarant poczyni starania by – w miarę możliwości - pierwsze czynności związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych zostały podjęte w terminie nieprzekraczającym 14 (czternastu) Dni Roboczych od daty otrzymania Zgłoszenia Reklamacyjnego przez Gwaranta (o ile inny termin nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa). W przypadku wystąpienia okoliczności nie w pełni zależnych od Gwaranta, terminy określone w poprzednim zdaniu mogą ulegać wydłużeniu (w szczególności w przypadku niestandardowego czasu oczekiwania na dostawę części lub komponentów Urządzenia zapewnianych przez podmioty trzecie).
30. Klientowi przysługuje prawo do wymiany Urządzenia na nowe tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie (pod rygorem nieważności), że usunięcie Wady w inny sposób jest niemożliwe lub niecelowe.
31. W przypadku wykonania obowiązków Gwaranta polegających na dostarczeniu Klientowi nowego Urządzenia, termin Gwarancji biegnie na nowo od daty dostarczenia nowego Urządzenia Klientowi.
32. W przypadku, w którym Gwarant zdecyduje, że naprawa Urządzenia zostanie dokonana w innym miejscu niż siedziba Klienta lub miejsce użytkowania Urządzenia, koszt transportu lub przesłania Urządzenia od Klienta lub z miejsca użytkowania Urządzenia do Gwaranta oraz koszt transportu lub przesłania Urządzenia od Gwaranta do Klienta lub miejsca użytkowania Urządzenia obciąża Gwaranta, o ile transport lub przesłanie Urządzenia ma miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (jednakże jeśli po zbadaniu Urządzenia Gwarant nie stwierdzi istnienia Wady, Klient zwróci Gwarantowi całość kosztów związanych ze zbadaniem i transportem Urządzenia). Klient zobowiązany jest odpowiednio zapakować i zabezpieczyć Urządzenie przed uszkodzeniem w transporcie.
33. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji wobec jakiegokolwiek podmiotu innego niż Klient.

34. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza ewentualnych innych uprawnień Klienta z tytułu niezgodności Urządzenia z umową zawartą przez Klienta z Gwarantem, jeśli takie inne uprawnienia wynikają z tej umowy.

V. WYŁĄCZENIA STOSTOWANIA GWARANCJI

35. Gwarancji nie podlega w szczególności:
- a) uszkodzenie lub usterka spowodowana niewłaściwym (lub niezgodnym z instrukcją bądź wytycznymi Gwaranta) podłączeniem, instalacją, montażem, uruchomieniem lub użytkowaniem Urządzenia bądź brakiem jego właściwej konserwacji;
 - b) nieprawidłowego montażu przez Kupującego (np. nieprawidłowego przełożenia zawiasów drzwi),
 - c) urządzenie eksploatowane w warunkach innych niż dopuszcza Gwarant (co może dotyczyć w szczególności temperatury, wilgotności, dostępu do światła słonecznego, źródeł ciepła, bocznych podmuchów wiatru), co może objawiać się w szczególności nieosiąganiem przez Urządzenie zadanej temperatury, parowaniem szyb lub uszkodzeniem układu chłodniczego;
 - d) urządzenie, które zostało zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant lub podmioty trzecie zaakceptowane przez Gwaranta (w tym w szczególności takie, które było naprawiane przez podmiot inny niż Autoryzowany Serwis);
 - e) wada wynikająca z błędnych założeń projektowych Klienta lub projektu przekazanego przez Klienta;
 - f) wada lub uszkodzenie powstałe na skutek:
 - czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia, itp.,
 - zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, trzęsienie ziemi, wyładowania atmosferyczne lub innych klęsk żywiołowych i warunków atmosferycznych).
 - g) nieprawidłowe przełożenie zawiasów drzwi;
 - h) usterka, co do której nie złożono Zgłoszenia Reklamacyjnego w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od pierwszego wykrycia jej objawu.
36. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (tj. Gwarancja nie znajduje zastosowania) za uszkodzenia Urządzenia lub jego nieprawidłowe funkcjonowanie spowodowane w szczególności:
- a) nadmiernym spadkiem napięcia (dopuszczalne spadki napięcia określa norma PN-EN 50160 *Parametry napięcia zasilającego w publicznych sieciach elektroenergetycznych*);
 - b) brakiem odpowiedniego czyszczenia Urządzenia, w tym skraplacza;
 - c) niewłaściwą obsługą Urządzenia (w tym niezgodną z instrukcją użytkowania Urządzenia);
 - d) nieprawidłowym zatowarowaniem produktami półek lub szuflad Urządzenia;
 - e) nieprawidłowym montażem Urządzenia;
 - f) wykorzystaniem Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
37. Wyłączone z Gwarancji są zużywające się części Urządzenia, np.: bezpieczniki, szyby, przegrody, przesłony nocne, oświetlenie, akumulatory, uszczelki, napinacze zawisów, itp.
38. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w szczególności podczas transportu, w czasie załadunku i wyładunku lub uszkodzenia mechanicznego, zużycia na skutek eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje Wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania Urządzenia.
39. Gwarant nie odpowiada za szkody wyrządzone przez wadliwe Urządzenie.

40. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) Klienta wynikające z wad Urządzenia lub w inny sposób powiązane z wadami Urządzenia, bądź wynikające z błędów w dostawie Urządzenia lub jej opóźnień.
41. Gwarant ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją jego roszczeń z tytułu Gwarancji do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich jego zaległych zobowiązań (z dowolnego tytułu) wobec Gwaranta.

VI. UTRATA UPRAWNIENÍ Z TYTUŁU GWARANCJI

42. Klient traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku:
 - a) podłączenia Urządzenia przez osoby nieposiadające uprawnień lub osoby nieupoważnione przez Gwaranta do dokonywania podłączenia Urządzenia;
 - b) podłączenia Urządzenia do źródła zasilania niezgodnego z wymogami technicznymi (patrz tabliczka znamionowa);
 - c) niewykonywania czynności wskazanych w instrukcji obsługi Urządzenia (lub w innych dokumentach związanych z Urządzeniem), zapewniających poprawne działanie Urządzenia;
 - d) niezastosowania się do wskazówek lub uwag Gwaranta w zakresie obsługi Urządzenia;
 - e) wykonywania napraw lub modyfikacji Urządzenia przez podmiot inny niż Autoryzowany Serwis.