

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakup naszego produktu.

1. BOLARUS S.A. (dalej: „Gwarant”) udziela gwarancji na poprawne działanie zakupionego przez Państwa urządzenia. W okresie gwarancyjnym nieodpłatnie usuwane są tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe o ile zostały ujawnione w ciągu terminu określonego poniżej.
2. Okres Gwarancji wynosi 12 miesięcy.
3. Okres Gwarancji dla urządzeń laboratoryjnych oraz medycznych wynosi 24 miesiące.
4. Okres Gwarancji może być przedłużony przez Gwaranta o dodatkowe 12 miesięcy pod warunkiem przeprowadzenia przeglądu, o którym mowa w poniższych Warunkach gwarancji. Nie dotyczy to urządzeń wymienionych w pkt. 3
5. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży urządzenia przez Gwaranta.
6. Szczegółowe warunki gwarancji określa niniejsza karta gwarancyjna.
7. Naprawy urządzeń w okresie gwarancyjnym:
 - muszą być wykonywane przez serwis Gwaranta lub serwis posiadający jego autoryzację;
 - dokonywanie naprawy przez nieupoważnione osoby powoduje utratę gwarancji;
 - naprawy należy zgłaszać bezpośrednio do firmy BOLARUS S.A. za pośrednictwem formularza reklamacyjnego, dostępnego na stronie internetowej <https://www.bolarus.com.pl/serwis.html> lub na adres: serwis@bolarus.com.pl
 - okres udzielonej gwarancji jest ściśle określony i wpisany w karcie gwarancyjnej dołączonej do każdego urządzenia.

Warunki udzielonej gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
2. Warunkiem nabycia uprawnień gwarancyjnych na dodatkowy okres 12 miesięcy, jest wykonanie przez Gwaranta lub serwis posiadający jego autoryzację, na koszt Klienta, przeglądu technicznego i przeprowadzenie go między 11 a 12 miesiącem liczonym od daty nabycia urządzenia przez Klienta. Przestrzeganie terminu wykonania przeglądu spoczywa na Kliencie. W przypadku braku przeprowadzenia przeglądu technicznego w wyżej określonym terminie uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają z upływem 12 miesięcy od dnia sprzedaży urządzenia Klientowi;
3. Zgłoszeń do wykonania przeglądu technicznego dla nabycia uprawnień do dodatkowego 12 miesięcznego Okresu Gwarancji należy dokonywać poprzez zlecenie przeglądu na adres serwis@bolarus.com.pl;
4. Gwarant zobowiązuje się do wykonywania swoich obowiązków w miejscu przechowywania przedmiotu sprzedaży u Klienta;
5. W przypadku wykonania obowiązków Gwaranta polegających na dostarczeniu Klientowi urządzenia nowego, termin gwarancji biegnie na nowo.
6. Klientowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na nowy tylko wtedy, jeżeli Gwarant stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.

7. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - a) podłączenia urządzenia przez osoby nieposiadające uprawnień lub podłączenia urządzenia do źródła zasilania niezgodnego z wymogami technicznymi (patrz tabliczka znamionowa),
 - b) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia spowodowane nadmiernym spadkiem napięcia. Dopuszczalne spadki napięcia określa norma elektryczna dostawcy energii,
 - c) Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku niewykonywania czynności wskazanych w instrukcji obsługi, zapewniających poprawne działanie urządzenia lub w przypadku niezastosowania się do wskazówek i uwag Gwaranta w zakresie obsługi urządzenia,
 - d) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie urządzenia spowodowane brakiem czyszczenia skraplacza,
 - e) gwarancja nie obejmuje uszkodzenia powstałego podczas transportu, w czasie załadunku i wyładunku lub uszkodzenia mechanicznego i zużycia na skutek eksploatacji.
8. Warunkiem wykonania naprawy gwarancyjnej jest okazanie osobie, która została wyznaczona do wykonywania czynności naprawczych ważnej karty gwarancyjnej opatrzonej datą sprzedaży i podpisem sprzedawcy oraz pieczętą zawierającą nazwę Gwaranta;
9. Gwarant poczyni starania by wszelkie czynności związane z wykonywaniem napraw gwarancyjnych zostały podjęte w terminie nieprzekraczającym 14 dni od daty zgłoszenia; w przypadku trwania naprawy przez okres dłuższy niż 14 dni od daty zgłoszenia, klientowi przysługuje prawo przedłużenia gwarancji o okres naprawy, licząc od daty zgłoszenia;
10. Wszelkie naprawy i modyfikacje urządzeń wykonywane w okresie gwarancji przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta powodują utratę gwarancji;
11. Gwarancji nie podlega urządzenie eksploatowane w warunkach innych niż dopuszcza Gwarant (temperatura, wilgotność), co może objawiać się nieosiągnięciem zadanej temperatury lub parowaniem szyb, a także urządzenie, które zostało zmodyfikowane przez podmioty inne niż Gwarant;
12. Wyłączone z gwarancji są następujące części urządzenia: bezpieczniki, szyby, pleksi, żarówki, świetlówki, baterie, akumulatory, zapłonniki świetlówek, uszczelki.
13. Rozstrzygnięcie Gwaranta w zakresie rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest ostateczne.
14. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych warunkach gwarancji stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Umów Gwaranta znajdujące się na stronie: [www.bolarus.com.pl].