

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Naszą polityką jest spełnienie oczekiwań klientów i stron zainteresowanych poprzez projektowanie, produkcję i serwis wyrobów na najwyższym, dostępnym poziomie jakości zgodnie z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi oraz ciągłe doskonalenie w zakresie swojego działania.

Narzędziem do skutecznego zarządzania jakością produkowanych wyrobów jest wdrożony utrzymywany i ciągle doskonalony System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami norm ISO 9001 Systemy zarządzania jakością oraz ISO 13485 Wyroby medyczne. Systemy zarządzania jakością. Wymagania do celów przepisów prawnych.

Przyjętą Politykę Systemu Zarządzania Jakością realizujemy poprzez:

- podnoszenie kwalifikacji, świadomość i zaangażowanie wszystkich pracowników w działania na rzecz jakości,
- optymalizację oraz poprawę efektywności i skuteczności procesów funkcjonujących w firmie,
- ciągłe i systematyczne podnoszenie jakości i konkurencyjności wprowadzanych do obrotu wyrobów,
- wprowadzanie na rynek nowych produktów oraz dostosowanie dotychczasowych wyrobów do zmieniających się potrzeb i oczekiwań klientów,
- identyfikowanie i przestrzeganie wymagań prawnych i innych dotyczących jakości oraz produkowanych wyrobów.

Wyrazem realizacji Polityki Systemu Zarządzania Jakością są poniższe cele:

W zakresie jakości:

- wysoka jakość, bezpieczeństwo i niezawodność oferowanych wyrobów,
- profesjonalna obsługa klienta, terminowa i rzetelna realizacja zamówień,
- monitorowanie i badanie poziomu zadowolenia klienta oraz stopnia spełnienia ich oczekiwań,
- wieloetapowa kontrola jakości wyrobów w kolejnych fazach wytwarzania,
- modernizacja istniejącego parku maszynowego,
- rozszerzanie rynków zbytu i pozyskiwaniu nowych partnerów biznesowych,
- uwzględnienie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- określenie ryzyk i szans dla realizowanych procesów oraz ich nadzór.

W zakresie produkowanych wyrobów medycznych:

- zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa ochrony zdrowia i właściwego funkcjonowania wyrobów medycznych,
- prowadzenie kontroli i badań wyrobów medycznych w całym cyklu produkcyjnym,
- nadzorowanie i ograniczanie ryzyka niewłaściwego działania urządzeń,
- zapewnienia solidnego instalowania i serwisowania wyrobów medycznych,
- monitorowanie rynku dla zapewnienia wczesnego ostrzeżenia i szybkiego reagowania na pojawiające się niekorzystne informacje o wyrobie,
- zapewnienie właściwego nadzoru posprzedażnego i komunikacji z organami nadzoru.

Zobowiązania niniejszej Polityki są realizowane na każdym szczeblu zarządzania Spółką przy współpracy ze wszystkimi stronami zainteresowanymi oraz przy zapewnieniu środków i zasobów niezbędnych do ich realizacji.